



Gerenciando Devoluções e Reembolsos

Precisa de Ajuda?

Se você encontrar algum problema ao seguir este guia ou se algo não estiver funcionando como esperado, não hesite em entrar em contato com a nossa equipe de suporte. Estamos aqui para ajudar e garantir que tudo funcione perfeitamente. Fique à vontade para nos contatar a qualquer momento!

Índice

1. Gerenciando Solicitações de Reembolso
 2. Processando um Reembolso
 3. Lidando com Reembolsos Parciais
 4. Acompanhando Reembolsos
-

1. Gerenciando Solicitações de Reembolso

Passo 1: Acesse os Pedidos

- Vá para Painel Bit Kaffe > Pedidos no seu Painel do WordPress.

Passo 2: Abra o Pedido

- Clique no pedido para o qual foi solicitada a devolução.

Passo 3: Inicie o Reembolso

- Role até a seção Itens do Pedido e clique no botão Reembolsar.



Gerenciando Devoluções e Reembolsos

2. Processando um Reembolso

Passo 1: Ajuste Quantidades e Valores

- Insira a quantidade de itens a serem reembolsados e ajuste o valor do reembolso, se necessário.

Passo 2: Reabastecer Itens (Opcional)

- Marque a caixa Reabastecer itens reembolsados se você deseja que os itens retornem ao estoque.

Passo 3: Opções de Reembolso

- Clique em Reembolsar via [gateway de pagamento] para processar um reembolso automático se o pagamento foi feito online, ou clique em Reembolsar manualmente se precisar lidar com o reembolso fora do Painel Bit Kaffe.
-

3. Lidando com Reembolsos Parciais

Você também pode processar reembolsos parciais inserindo apenas as quantidades ou valores a serem reembolsados.

Ajuste os totais conforme necessário e prossiga com os passos de reembolso.



Gerenciando Devoluções e Reembolsos

4. Acompanhando Reembolsos

Uma vez que um reembolso é processado, ele será registrado na seção Notas do Pedido, com detalhes do valor e itens reembolsados.

